

## VANHUS- JA VAMMAISNEUVOSTO

Aika: 1.11.2021 klo 15.00 - 16.40  
Paikka: Valtuustosali Otava tai Teams  
Paikalla: puheenjohtaja Heleena Talala, Eläkeliiton Pudasjärven yhdistys ry  
Esko Ahonen, Pudasjärven Senioriopettajat ry  
Jukka Vähkyrä, Pudasjärven Eläkeläiset ry  
Arja Panuma, Pudasjärven Kehitysvammaisten Tuki ry  
Marja-Leena Koivukangas, Pudasjärven kuuloyhdistys ry  
Terttu Salmi, Pudasjärven Invalidit ry  
Helinä Koski, Pudasjärven reumayhdistys ry  
Vesa Holmström, Pudasjärven Sotaveteraani ry  
Lilja Kettunen, palveluohjaaja, Oulunkaaren kuntayhtymän asiantuntijaedustaja

Helena Koivukangas, diakoniaviranhaltija, Pudasjärven seurakunnan edustaja

Marja Lantto, kaupunginhallituksen edustaja  
Sinikka Mosorin, palvelusuunnittelija, sihteeri

Vierailijat: Mirka Väyrynen, hyvinvointivaliokunnan puheenjohtaja  
Jorma Kouva, yhteisövaliokunnan puheenjohtaja  
Outi Nivakoski, hyvinvointipäällikkö, Teams klo  
Sampo Laakkonen, liikunnanohjaaja  
Marita Hankila, nuoriso-ohjaaja

Poissa: Tuomo Väyrynen (Ritva Peltola), Pudasjärven Diabetesyhdistys ry  
Tuula Tolkkinen, palveluesimies, Oulunkaaren kuntayhtymän asiantuntijaedustaja

### Asialista

#### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 15.00.

#### 2. Todetaan kokouksen osallistujat

Todettiin kokouksen osallistujat.

#### 3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

#### 4. Valiokuntien puheenjohtajat Mirka Väyrynen ja Jorma Kouva vieraina

Puheenjohtaja toivotti molemmat puheenjohtajat tervetulleiksi mukaan kokoukseen.

#### 5. Kelan asiakaspalvelun muuttuminen – vain etäpalvelua perjantaisin

Pudasjärven Kelan asiakaspalvelu on jatkossa käytössä vain ajanvarauksella.

**Sähköpostikyselyyn Kelasta on vastattu seuraavasti:**

Kelan palvelut ovat siirtyneet Pudasjärvellä Hyvän Olon keskus Pirttiin 8.10.2021 alkaen. Palvelemme Pirtissä ajanvarauksella perjantaisin klo 10-12 ja 13-15. Mikäli tarvetta tulee ajanvarauksille enemmän, meillä on mahdollista niitä lisätä.

Kelan palvelupistettä ei siis ole lakkautettu, mutta samalla kun muutimme Pirttiin, niin muutimme palvelutapamme ja käyntiasiakkaille palvelumme on tarjolla ajanvarauksella.

Ajanvarauspalvelua tarjoamme Kelalla palvelupisteellä ja puhelimessa. Lisäksi valtakunnallinen puhelinpalvelu palvelee asiakkaita arkisin klo 9-16.

Puhelinpalvelu on monelle mieluisa tapa hoitaa Kela-asioita, jos verkkoasiointiin ei ole mahdollisuutta. Puhelinpalvelussa voimme hoitaa lähes kaikki asiakkaan Kela-asiat, neuvoa, tehdä sähköisiä hakemuksia yms. Asiakkaat ovatkin kiitelleet palvelua, kun ovat sen löytäneet. Puhelinajanvarauspalvelu on asiakkaalle maksutonta.

Pirttiin tulevan Kohtaamon kanssa olemme käynnistämässä vasta yhteistyötä ja sen muotoja vielä etsitään. Kohtaamossa siis neuvomme asiakkaita Kelan palveluista ja opastamme käyttämään esim. asiointipalvelua.

Käytiin keskustelua, jossa todettiin, että käytännössä nyt aiottu palveluaika mahdollistaa 4-8 asiakkaan palvelun perjantain aikana. Tulossa on sovellus, josta asiakas voi varata suoraan ajan Kelan palveluneuvojalle. Harva ikäihminen osaa käyttää sovelluksia ja erityisesti tämä oli huolen aiheena. Henkilökohtaisen palvelun saaminen helposti on tärkeä asia, joka vaikuttaa kuntalaisten hyvinvointiin ja turvallisuuden tunteeseen. Myös paperisten lomakkeiden palautuslaatikko tulee olla helposti saavutettavissa.

Suuri huoli on siitä, miten väestö saadaan oppimaan ja käyttämään etälaitteita. Kotiin laitetaan uusia laitteita jatkuvasti enemmän, mutta haaste on niissä, jotka eivät osaa vielä ollenkaan käyttää tai joilla ei ole vara laittaa omia laitteita saatikka oppia käyttämään niitä.

Perjantaisin kyliltä ei ole kyytiä Kurenalle, jolloin kyytien varassa olevat eivät ole perjantain aukiolon palvelun piirissä. Palvelun tulee olla kaikkien saapuseräillä ja sen on oltava helppokäyttöistä

Keskustelun lomassa toivottiin myös sukupolvien yli menevää yhteistyötä. Nuoria toivottaisiin digioppaiksi jollain tavalla.

**Vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto:**

Vanhus- ja vammaisneuvosto odottaa kaupungin viranhaltijoiden ja päättäjien käyvän edelleen neuvotteluja asiasta Kelan kanssa. Kun asiat etenevät, niin asiasta tulee tiedottaa riittävän tiheästi, jotta kuntalaisilla on oikea-aikainen tieto palvelun muutoksista.

#### **6. Voimaa vanhuudesta –hankkeen valmistelun kuulumiset / Outi Nivakoski ja Sampo Laakkonen**

Edellisen kokouksessa käsitellyn hankkeen hakuprosessi on edennyt niin, että hakemus on lähetetty rahoittajalle määräaikaan eli lokakuun loppuun mennessä. Kaupunginhallitus on antanut myönteisen päätöksen hankkeeseen osallistumista.

Hakemuksen jättämisen ehtona rahoittajan suunnalta oli se, että kaupunki saa tarpeeksi aiesopimuksia paikallisilta yhdistyksiltä. Tämän vuoksi lokakuussa järjestettiin hankkeesta infotilaisuus yhdistyksille ja mukaan lähtikin tarvittava määrä yhdistyksiä. Mukaan voi liittyä myöhemminkin. Joulukuussa tulee päätökset niistä kunnista, jotka valitaan mukaan.

#### **7. Hyvän olon keskus Pirtin nuorisotilan käyttömahdollisuudet ja reunaehdot muille toimijoille aamupäivisin / hyvinvointipäällikkö Outi Nivakoski ja nuoriso-ohjaaja Marita Hankila**

Vanhus- ja vammaisneuvostossa on jo usean vuoden ajan tuotu esille se, että ikäihmisten päivätoiminnalle sopivaa paikkaa ei ole ollut. Ikäihmisille toiminnan tulee olla säännöllistä. Hyvän olon keskus Pirtin rakennusvaiheessa alettiin käydä keskustelua siitä, että voisiko nuorisotiloja käyttää ikäihmisten toimintaan silloin, kun se ei ole nuorison käytössä.

Nuorisotilat ovat muuttaneet lokakuun alussa Hyvän olon keskus Pirttiin. Tilasta löytyy keittiö, yhteisöllinen tila ja lisäksi terassi sulana aikana.

Nuoriso-ohjaaja Marita Hankila kävi läpi nuorisotilan päivitettyjä käyttöohjeita. Tilan toivotaan olevan mahdollisimman kovalla käytöllä muulloinkin kuin nuorison tarvitsemana aikana.

Nuorisotila on avoinna ti-pe klo 13-20 ja satunnaisesti lauantaisin iltapäivisin. Lokakuussa kävi keskimäärin 58 asiakasta per päivä. Tilat ovat käytössä muissakin nuorisotoimen tapahtumissa, jotka ei sijoitu ilta-aikaan (mm. kouluryhmät).

Nuorisotyöllä on oikeus perua vuoro oman toiminnan takia tai sääntöjen rikkomisen vuoksi. Yksittäisten tapahtumien osalta kannattaa aina kysyä nuorisotoimesta, että olisiko mahdollista vuokrata tilaa.

Vuokraushintoja ei ole vielä päätetty lopullisesti. Näillä näkymin vuokraushinnasto on tulossa tammikuussa kaupunginhallituksen päätettäväksi.

Ylimääräisestä hälytyksestä aiheutuvasta kulusta peritään maksu tilan varaajalta.

Vanhus- ja vammaisneuvosto voisi toimia tilan varaajana ja sitä kautta eri yhdistykset voivat vuorollaan toimia nuorisotilan vastuutahona varatulla ajalla. Jokaisella kerralla tulee nimetä erillinen vastuuhenkilö.

Nuorisotoimi ja järjestöyhdyshenkilö jatkavat käytännön asioiden suunnittelua nyt käydyn keskustelun pohjalta. Projektista käytetään nimitystä Toimintatupa.

## 8. Muut mahdolliset asiat

Vanhusten kerhotoiminta on alkanut vapaaehtoisten voimin seurakuntatalolla. Kerhotoiminta siirtyy vanhusten rivitalojen yhteiseen tilaan sen valmistuttua. Myös seurakunta on pikkuhiljaa aloittamassa uudelleen ryhmätoimintoja koronan aiheuttaman paussin jälkeen.

Oulunkaarelta kerrottiin, että Vanhusten päivätoiminnassa omaishoidon parkkia on yritetty puoli vuotta ja sille ei tunnu olevan tarvetta. Joudutaan miettimään muita toimia.

Tiistaisin Puikkarissa klo 10.30-11.15 vesijumppa yhdistystoimijoille.

### **Vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto:**

Vanhusten rivitalojen piha-aines on tällä hetkellä vaarallinen senioriväestölle. Murske on niin iso, että rollaattori tökkii ja kompastumisiakin on jo sattunut. Vanhus- ja vammaisneuvosto pyytää vanhustentaloyhdistystä harkitsemaan pihan kulkuväylien materiaalin muuttamista esteettömän ja turvallisemman kulun varmistamiseksi.

### **Vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto:**

Seniorimessut pidettiin ennen koronaa vuonna 2019. Ne saivat suuren suosion ja liikuntahallilla pidetty tilaisuus oli onnistunut. Seniorimessuja ollaan suunnittelemassa vuoden 2022 syksyille. Vanhus- ja vammaisneuvosto

esittää, että kaupungin budjettiin varataan saman suuruinen määräraha vuodelle 2022 kuin edellisellä kerralla eli 3 000 euroa.

## 9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.40.

Pudasjärvellä 3.11.2021

*Heleena Jalala*  
puheenjohtaja

*Sinikka Moserin*  
sihteeri